

Bahnhofstraße 57, 99752 Bleicherode Tel: 03 63 38–4 23 91

Kundencenter Bleicherode

Sehr geehrter Kunde bitte beachten Sie folgende Schritte, wenn Sie unser neues Kundencenter zum ersten Mal nutzen:

- sind Sie Bestandskunde so bleibt Ihr alter Zugang auch im neuen Kundencenter bestehen
- eine Passwortrücksetzung kann nur mit Hilfe des Kundenbüros vorgenommen werden 03 63 38 – 4 23 91
- sind Sie Neukunde, ist die vergebene PIN zur Erstanmeldung nur 6 Monate gültig, danach wird Ihr Zugang aus Sicherheitsgründen deaktiviert

Geben Sie die IP-Adresse <https://tvbl.kabelkundenservice.de/> in die Adresszeile Ihres Web-Browsers (Internet Explorer, Firefox, Opera usw.) ein. Sie gelangen sofort auf die Startseite des Kundencenters.

Start | Login Kundenbereich | Erstanmeldung | Television Bleicherode Homepage

- Bitte klicken Sie auf den Button **Erstanmeldung**.
- Beschreiben Sie die Felder **Vertragsnummer** und **PIN**, mit den von uns erhaltenen Informationen aus dem Dokument "Vertrags PIN".
- Tragen Sie bitte im Feld **Passwort** Ihr künftiges Wunschpasswort ein. Ihr Wunschpasswort muss 8 bis 64 Zeichen lang sein.
- Wiederholen Sie Ihr eben vergebenes Wunschpasswort im Feld **Passwort bestätigen**.
- Bestätigen Sie mit dem Klick auf den Button **Weiter** Ihre Registrierung.



Klicken Sie nun auf den Button **Erstanmeldung**.

Anmeldung für Neukunden - Erstanmeldung

Vertragsnummer

PIN

Passwort

Passwort bestätigen

Weiter

Bitte geben Sie zur Erstanmeldung Ihre **„Vertragsnummer“** und die von uns erhaltene **„PIN“** ein.

Wählen Sie im Feld **„Passwort“** Ihr künftiges Wunschpasswort.

Wiederholen Sie Ihr eben vergebenes Wunschpasswort im Feld **„Passwort bestätigen“**.

Bestätigen Sie mit dem Klick auf den Button **„Weiter“** Ihre Registrierung.

Hinweis: Die Ihnen übergebenen Zugangsdaten für eine Erstanmeldung werden aus Sicherheitsgründen nach 6 Monaten deaktiviert, sollte keine Erstanmeldung erfolgreich abgeschlossen werden. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall direkt an uns. Unsere Kontaktdaten finden Sie im Bereich „Ihr Kontakt zu uns“.

Alle Felder sind Pflichtangaben!

Bitte beachten Sie die Hinweise zur Passwortvergabe:

- o 8 bis 64 Zeichen
- o mindestens eine Ziffer ?
- o mindestens ein Sonderzeichen ?
- o mindestens einen Kleinbuchstaben ?
- o mindestens einen Großbuchstaben ?

Klicken Sie den Button **„weiter“**.

TV Bleicherode GmbH Kundencenter

Start | Login Kundenbereich | **Erstanmeldung** | Television Bleicherode Homepage

Anmeldung Neukunde

Sind Ihre Angaben korrekt?

Vertragsnummer: 0123
PIN: 012345

Ja | Nein

Überprüfen Sie die eingegebenen Daten, sind diese korrekt, bestätigen Sie mit „Ja“.

TV Bleicherode GmbH Kundencenter

Start | Login Kundenbereich | **Erstanmeldung** | Television Bleicherode Homepage

Anmeldung Neukunde

Bevor Sie als Nutzer eingetragen werden, möchten wir Sie bitten, sich die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Television Bleicherode GmbH sorgfältig durchzulesen.

Ich habe die AGB gelesen und stimme allen genannten Punkten zu.
 Ich stimme den AGB nicht zu.

Ok

Bestätigen Sie die **AGB`s** und klicken Sie auf „Ok“.

Es folgt die Bestätigung Ihrer Anmeldung.

TV Bleicherode GmbH Kundencenter

Start | Login Kundenbereich | **Erstanmeldung** | Television Bleicherode Homepage

Anmeldung Neukunde

Ihr Login wurde eingerichtet.

Login Kundenbereich

Klicken Sie auf den Button „**Login Kundenbereich**“.

TV Bleicherode GmbH *Kundencenter*

Start | [Login Kundenbereich](#) | Erstanmeldung | Television Bleicherode Homepage

Login für den Kundenbereich

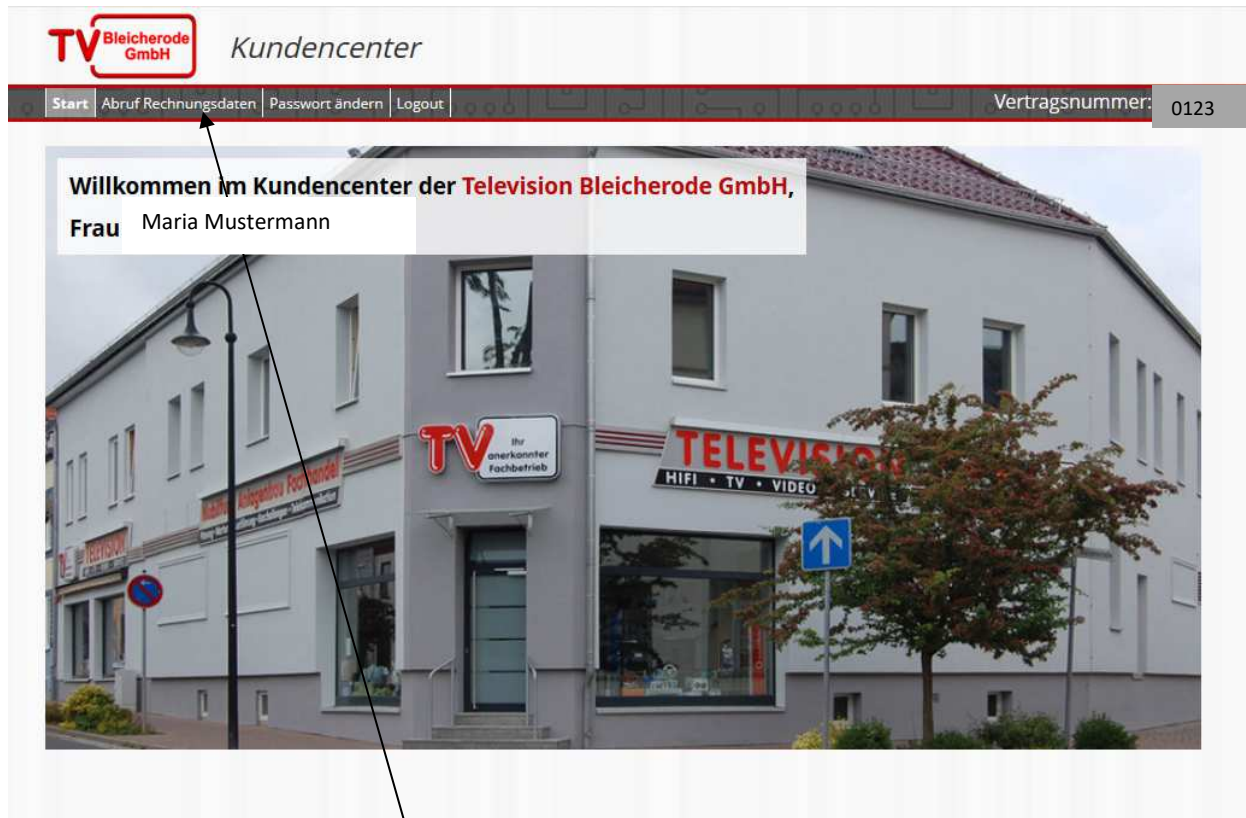
[? Hilfe](#)

PIN

Passwort

Melden Sie sich nun mit Ihren Zugangsdaten an und klicken Sie auf „Login“.

Sie gelangen nun zur Startseite.



Klicken Sie auf den Button „Abruf Rechnungsdaten“.

Abruf Rechnungsdaten

Rechnung: August 2018 ⓘ Erstellungszeitpunkt: 01.08.2018 21:07 Uhr	⬇️
Rechnung: September 2018 ⓘ Erstellungszeitpunkt: 01.09.2018 21:07 Uhr	⬇️
Rechnung: Oktober 2018 ⓘ Erstellungszeitpunkt: 01.10.2018 21:07 Uhr	⬇️
Rechnung: November 2018 ⓘ Erstellungszeitpunkt: 01.11.2018 21:07 Uhr	⬇️
Rechnung: Dezember 2018 ⓘ Erstellungszeitpunkt: 01.12.2018 21:07 Uhr	⬇️
Rechnung: Januar 2019 ⓘ Erstellungszeitpunkt: 01.01.2019 21:05 Uhr	⬇️
Rechnung: Februar 2019 nicht erstellt	⬇️

Nun können Sie Ihre Rechnungen für den jeweiligen Monat abrufen.

Hinweis: Laut Telekommunikationsgesetz sind immer nur die letzten 6 Monate abrufbar.