

Allgemeiner Bedingungen zum Nutzungsvertrag

1. Leistungen

Die Television Bleicherode GmbH errichtet auf eigenen Kosten und betreibt auf Mietbasis mit Zustimmung des Hauseigentümers oder Verfügungsberechtigten eine Empfangs- und Verteilanlage zur Versorgung des Kunden mit Fernseh- und Hörfunkprogrammen. Die Hausverteilanlage ist Firmeneigentum und steht im alleinigen Verfügungsrecht der Firma Television Bleicherode GmbH. Die Versorgung erfolgt durch den Anschluss der Anlage an einen Übergabepunkt des Breitbandnetzes. Die Firma Television Bleicherode GmbH schließt die Wohnungen des Kunden durch Errichtung und danach durch Wiederinbetriebnahme eines Anschlusses an die Hausverteilanlage an. Die Installation der Kabel erfolgt auf Putz oder in vorhandenen Leerrohren nach den Vorschriften der VDE. Sonderwünsche z.B. Verlegung unter Putz und unter Verkleidung etc. werden nach Aufwand berechnet. Zusatzleistungen z.B. zusätzliche Anschlussdosen, einstellen von TV-Geräten und andere angebotene Leistungen werden nach Tarifpreisen berechnet. Die Firma Television Bleicherode GmbH trägt dafür Sorge, dass sich die Anlage in funktionsfähigem Zustand befindet, solange der Kunde die Leistungen vereinbarungsgemäß bezahlt.

2. Annahme des Vertrages

Der Antrag auf Anschluss kann seitens der Firma Television Bleicherode GmbH abgelehnt werden, wenn der Anschluss des Gebäudes bzw. der Wohnung nur mit unzumutbarem Aufwand möglich ist und der Kunde eine gesonderte Rechnungsstellung für besonderen Aufwand ablehnt oder der Antragssteller noch mit Verpflichtungen aus einem früheren Nutzungsverhältnis im Rückstand ist.

3. Betrieb und Wartung

Betrieb und Wartung der Hausnetzanlage bis zur Teilnehmersteckdose obliegen der Firma Television. Der Kunde hat wahrgenommene Störungen des Empfangs an die Firma Television zu melden. Den Zutritt zur Anlage der Störungsbehebung und Durchführung von Wartungsarbeiten ist zu tagesüblichen Zeiten zu ermöglichen. Die Mieter sind, auch wenn sie selbst keinen Vertrag mit der Firma Television Bleicherode GmbH wünschen, gemäß Wohnungsmietvertrag verpflichtet, nach Voranmeldung den Televisionsmitarbeitern den Zutritt zu den Bauteilen der Hausverteilanlage zu gestatten und die Erneuerung der Steckdosen und Steigleitungen zu dulden. Das kann auch eine Rechtspflicht zur Umstellung von Mobilar beinhalten (§ 541 a BGB). Die Mitarbeiter der Firma Television Bleicherode GmbH beheben alle Störungen in der Hausverteilanlage innerhalb von 24 Stunden nach Meldung. Die Firma übernimmt jedoch keine Verantwortung für Störungen, die durch Elektro-Netzaustritt oder sonstige nicht durch die Firma beeinflussbare Ursachen hervorgerufen werden. Sie berechnen nicht zur Minderung des Entgeltes. Der Kunde hat jedoch Kosten für die Störungsbehebung bzw. Inanspruchnahme an die Firma gesondert zu bezahlen, wenn eine Störung in seinem räumlichen Bereich durch ihn selbst oder Dritte verursacht wird (z.B. Beschädigung der Kabelfernsehanlage, -leitung oder -Errichtung) oder wenn die Störung nicht in der Anlage selbst liegt (z.B. defektes Empfangsgerät bzw. Anschlusskabel).

4. Eingriffe in die Anlage

Eingriffe in die Anlage (z.B. Errichtung, Verlegung oder Entfernung von Anschlüssen, Störungsbehebungen, Wartung etc.) dürfen nur von der Firma Television Bleicherode GmbH vorgenommen werden, andernfalls können Schäden und Serviceleistungen dem Kunden von der Firma in Rechnung gestellt werden.

5. Durchführung des Vertrages

Der Kunde (Hausbesitzer, Vermieter, Mieter) erklärt sein Einverständnis, auf seinem Grundstück bzw. in seiner Wohnung an den Vorrichtungen zum Empfang, uns alle Arbeiten ausführen zu lassen, die zur Herstellung, Instandhaltung, Änderung und Erweiterung der Hausverteilanlage erforderlich sind.

6. Zahlungsweise

Der Kunde zahlt für die Leistungen der Firma Television Bleicherode GmbH die vertraglich vereinbarten Entgelte. Damit sind alle Kosten für die Signallieferung und den Betrieb abgegolten. Die Zahlungspflicht besteht unabhängig von der Pflicht zur Zahlung der Gebühren für den öffentlich-rechtlichen Rundfunk oder einer etwaigen Befreiung hiervon. Das einmalig zu zahlende Entgelt ist mit der Betriebsbereitstellung bzw. der Leistungsanspruchnahme fällig. Bei Einzahlungen auf das Firmenkonto ist die Kunden-Nr. anzugeben.

Eine Preiserhöhung muss ihrer Höhe nach durch die preisbildenden Faktoren gerechtfertigt sein und dem Kunden mindestens einen Monat im Voraus mitgeteilt werden. Hiervon ausgenommen ist die öffentliche Bekanntmachung rechtgültiger Erhöhung der Mehrwertsteuer.

7. Zahlungsverzug

Kommt der Kunde mit der Bezahlung länger als zwei Monate in Verzug bzw. erreichen die Teilschulden die Höhe von zwei Monatsbeiträgen, wird die Errichtung der Zahlungsschuld schriftlich angemahnt. Sind die Mahnungen ergebnislos, so kann die Firma Television Bleicherode GmbH den Anschluss nach § 554 BGB sperren, den Vertrag kündigen und zur Begleichung der Zahlungsschuld das zuständige Amtsgericht beauftragen. Wird eine Lastschrift nicht bezahlt, ist der Kunde verpflichtet, die entstandenen Kosten zu ersetzen. Wird nach erfolgter Anschlussperre ein Wiederanschluss gewünscht, sind als Regelleistungen 35,00 € für den Beschaltungsaufwand zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug können Zinsen in Höhe von 8,75 % berechnet werden. Sperren und Kündigungen befreien den Kunden nicht von der Zahlungspflicht des Schuldbetrages noch von sonstigen bereits entstandenen Pflichten. Ab 2. Mahnung sind Mahnkosten zu bezahlen.

8. Kündigung des Vertrages

Die Kündigungsfrist beträgt 4 Wochen im Voraus und ist der Television Bleicherode GmbH schriftlich unter Angabe des Kündigungsgrundes und Angabe der neuen Anschrift mitzuteilen. Ein Anspruch auf Rückerstattung gezahlter Nutzungsgebühren besteht nach schriftlicher Kündigung max. 12 Monate rückwirkend. Mit Nachmietern schließt die Firma Television Bleicherode GmbH neue Verträge ab.

9. Datenschutz und Umgang mit personenbezogenen Daten

9.1. Die TV Bleicherode beachtet die jeweils gültigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere jene des TKG, des BDSG und der DSGVO

9.2. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter
Nachstehend informieren wir, die TV Bleicherode als verantwortliche Stelle, Sie gemäß den Art. 12 ff. DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten lauten: Streit GmbH Herr Klaus B. Schropp, Frühlingsstraße 8, 13158 Berlin, E-Mail: kschropp@streit-online.de.

9.3. Informationen zu Datenkategorien
Folgende Kategorien personenbezogener Daten, welche uns von Ihnen zum Vertragsabschluss oder im Laufe des Vertrages mitgeteilt wurden, werden in Abhängigkeit Ihrer Vertragsbeziehung zu uns erfasst.
* Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse)
* Bankverbindungs- und Zahlungsdaten (z.B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsinformationen)
* Verbindungsdaten (z. B. Telefonverbindungen)
* Vertrags- und Abrechnungsdaten (z.B. Rechnungsinformationen, Vertragshistorie, Kontaktinformationen)
* Technische Daten (z. B. IP-Adressen, Gerätedaten der CPE)

9.4. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

9.4.1. Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)
Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Telekommunikationsdienstleistungsvertrages erforderlich. Hierzu gehören insbesondere die Ermittlung der Verbindungsdaten, Abrechnung und Rechnungslegung, Versand von Rechnungen, Kundenkommunikation, Zahlungsabwicklung, Beschwerdemanagement (z. B. SEPA-Lastschriftzug) sowie die Entstörung Ihres Anschlusses.

9.4.2. Datenverarbeitung auf Grund Ihrer Einwilligung (Art.6 Abs.1 a DSGVO)
Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Kommunikationskanäle erhalten haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DSGVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten

9.4.3. Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art.6 Abs.1 f DSGVO)
Wir verarbeiten Ihre Daten (Personen-, Kontakt-, Vertrags-, Abrechnungs-, Verbindungs- oder technische Daten) in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten.
* Ihre personenbezogenen Daten durch spezialisierte Konzernunternehmen verarbeiten zu lassen (z. B. Abrechnungs- und Forderungsmanagement)
* Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Creditreform Erfurt Hain GmbH & Co. KG, HL Komm Leipzig, KNM Lauchhammer) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken sowie Adressdaten
* Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
* Straftaten aufzuklären oder zu verhindern
* Adressermittlung durchzuführen
Berechtigte Interessen Dritter liegen u. a. bei Konzernunternehmen im Rahmen des Berichtswesens vor. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

9.4.4. Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)
Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Telekommunikationsgesetz, Steuergesetze), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

9.5. (Kategorien von) Empfänger/Weitergabe personenbezogener Daten/Drittländ
Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns sorgfältig ausgewählte, qualifizierte und eingesetzte Dienstleister sowie Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist.
Zu den Empfängern von Daten gehören:
* Konzernunternehmen zur Vertragsdurchführung (Vertragsabschluss, Kundenkontakt, Abrechnung, Forderungsmanagement) und Berichtswesen
* Adressermittler für Bonitätsauskünfte und Adressermittlung
* Druck- und Postdienstleister
* Rechtsanwalts- und Inkassodienstleister zur Geltendmachung und Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis Telekommunikations- (TK-) und IT-Systemdienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme
* Installationsunternehmen für die Realisierung des Anschlusses bzw. zur Entstörung
* Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen
* Öffentliche Stellen soweit erforderlich bzw. gesetzlich verpflichtend (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).

9.6. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten
Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG).
Eine weitere Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache). Sie dieser Einwilligung nicht widersprochen haben und die Verarbeitung gesetzlich zulässig ist.

9.7. Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne über unser Unternehmen an den oben genannten Datenschutzbeauftragten wenden.
Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 35 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

9.7.1. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (siehe 3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

9.7.2. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung
Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

9.8. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (siehe Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

9.09. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunfteien und anderen Telekommunikationsunternehmen, erhalten.

9.10. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.